



# SOLIDARIDAD ARAGÓN

## GESTORES DE VENTAS-VUELVEN LAS OBRAS

El día 24 nos reunieron a los de los sindicatos para explicarnos que, tras sesudos estudios, han decidido destinar el 25% de los empleados de las oficinas más grandes a trabajos de comercial. Que aunque este año se han aumentado los beneficios estamos muy lejos de los 100.000 millones del BBV, que hay que acometer una serie de cambios para equipararnos. Que si las Oficinas de Empresa y los Gestores de Empresa fueron lo primero, que si luego se les asigno a los Gestores de Particulares una cartera, que lo último ha sido el RETO. Ahora le toca al segmento más grande, el de economía doméstica, que incluye a la mayoría de los clientes del Banco. Tendrá que ver este repentino interés con la perra que les ha entrado por cerrar sucursales, aunque igual es que lo llevan departamentos distintos.

Total que gracias a tan trascendentes reformas hemos conseguido, no que se destruyan 12.000 puestos de trabajo, sino que se hayan salvado 21.000.

Preocupados nos quedamos, vamos, que se nos pusieron los pelillos de punta. Pero vayamos por partes.

¿Pues no resulta que vuelven a empezar con las obras?. Apenas se empieza este año a mejorar la cuenta de resultados y ya hay alguno que piensa en gastárselo en ladrillos. ¿Pues no decían que estaban todas las oficinas remozadas? ¡Adiós beneficios! ¿Pues no nos contaban que el gran esfuerzo económico de años anteriores para quitar rejjas, cambiar suelos y mobiliario, tirar tabiques, levantar tabiques, desblindar oficinas, ya estaba terminado?. Ya lo dice Petrita, la de ventanilla, que mucho lavado de cara y mucha obra, pero que los sótanos de la oficina están hechos una pena y que huele todo a alcantarilla. El disgusto que tiene porque se ha enterado que van tirar el despacho para poner la ventanilla y el despacho donde la ventanilla. Dice, con razón, que con esa pasta ya podían arreglar lo del sótano y las goteras, que en cuanto llueve le cae agua encima a la mesa del gestor.

Mi primo Damián, que trabaja en el BBV, dice que en su banco no han reformado ni el 20% de las oficinas. Que lo único que cambiaron desde su fusión fue los rótulos de las fachadas. Dice que tienen una oficinas blindadas y otras con arcos detectores, que se nota las que son del Bilbao y las del Vizcaya, pero que como no tienen mucho dinero para obras... Digo yo que igual es por eso que el BBV ha dado 100.000 millones de beneficio el año pasado.

Pues anda que la nota de prensa, pues no van y cuentan, que se han tenido que gastar tanto en reformas, y lo que se gastarán, porque las oficinas que venían del Central estaban en muy mal estado. Que ya se sabe, que como el Central tenía tantas urgencias... Luego lo desmienten y nos dicen que el periodista se ha inventado los datos y que ellos no han dicho nada. Pero ya es inventar, ya. Y por lo menos un desmentido, una carta de aclaración al director del periódico, pero nada. Muy mal, en fin. Me lo comentaba un cliente, con sonrisa de mala leche: "Otra vez con guerras entre los del BC y BH..." Yo le contesté que no, que del Central ya no queda nadie,

que de los ausentes está muy mal hablar y que si tan mal estaba el B.C., pues con no haberse fusionado, asunto arreglado. Muy listos no debían ser cuando, según cuentan, les engañaron de esa manera. ¡Que mala uva se me puso!

Pero volviendo a lo de la reunión, resulta que echan cuentas de que con el RETO va a sobrar la mitad del tiempo, pues antes para abrir una cuenta se tardaba veinte minutos y ahora en sólo tres, ya está. Claro, como la mayoría de los de los sindicatos no nos pasamos por nuestras oficinas no sabemos lo que se tarda en abrir una cuenta, pero luego lo he preguntado y me han dicho que tres minutos ¡Y una leche!. Pero en la reunión a nosotros nos la colocaron bien.

Resulta que lo que nos habían contado, hasta ahora, acerca de que era la ventanilla el centro neurálgico de las oficinas, donde se tenían que iniciar la mayoría de las operaciones de venta, ahora, de eso nada, ¡menudo lío!

Nos dijeron que a los compañeros que se van a quedar sin nada que hacer les iban a poner como de gestores, pero sin la categoría y el sueldo de los gestores. Que los colocarán entre la puerta y la ventanilla, para que intercepten, en el camino, a los clientes y les vendan seguros, planes (de pensiones), fondos, cuentas geniales, etc. Que les fijarán unos objetivos y a los que los cumplan les darán un dinerillo, pero que no saben cuanto y, que a los que no cumplan, se estudiará por qué ha sido y si se debe a causas naturales o a negligencias. Nos explicaron que escogerán entre los voluntarios que el Banco quiera y a alguno de los otros, que no quieran. Voluntarios no les van a faltar no, que con el dinero que ganamos, seguro que a muchos les vendrán bien unos durillos.

Venancio es más pesimista que yo. Opina que si implantan este sistema va a haber peleas entre los compañeros por ver quien se queda con las primas, y peleas también entre los empleados administrativos y los comerciales. Que si no es trabajo mío, que si es tuyo. Venancio está de acuerdo con mi primo el del BBV, que me cuenta que en su banco lo primero que han hecho ha sido implantar un sistema de primas para todos los empleados, pero sin cambiar la organización del trabajo. El que quiere vende y el que no, pues no. Pero que han ido con la pasta por delante y no como aquí que aún no lo tienen cuantificado.

Había uno en la reunión que no paraba de decir que si el atril por aquí, que si el atril por allá, y yo pensaba que si sería para sujetar los apuntes del RETO. Se lo he comentado a Petrita y me ha dicho que soy un bruto, que mejor nos iría si fuera ella a las reuniones, dice que se va a presentar a las próximas elecciones. Resulta que tiene una cuñada, muy mona, que se dedica a hacer promociones de cosméticos en grandes almacenes y al expositor o estantería donde colocan los productos le llaman atril. También le llaman atril al mostrador alto donde toman nota de los pedidos y firman los contratos. Sólo nos faltaba tener que trabajar de pie.

Acabo aquí porque no me queda más papel y mi sindicato no está subvencionado, para andar con despilfarros. Dentro de unos días igual nos cuentan lo de la pasta, ya os seguiré informando.

ZARAGOZA, ENERO-97.